

Wir suchen für unseren Standort in Bern ab August 2019 eine(n)

SACHBEARBEITER/IN CUSTOMER SERVICE 80-100% BEFRISTET

Ihre Aufgabe:

- > Entgegennahme, erfassen und fakturieren von Kundenaufträgen
- > Erstellen sämtlicher für den Transport notwendigen Versanddokumente
- > Reklamationsbearbeitung in Zusammenarbeit mit internen und externen Stellen
- > Pflege und Überwachung der Kundenstammdaten im EDV-System

Dies ist die perfekte Stelle für Lehrling, welche Berufserfahrung im Customer Service sammeln möchten. Infolge einer Ferienvertretung ist diese Stelle von August 2019 bis April 2020 befristet. Für unsere Kunden sind Sie die erste Anlaufstelle und sorgen zusammen mit Ihrem Team für eine optimale Kundenzufriedenheit.

Ihr Profil:

- > Kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung
- > Erste Erfahrung im Export oder Verkaufsdienst
- > Gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch
- > Fundierte Kenntnisse in Microsoft Office
- > Hohes Mass an Engagement
- > Teamfähigkeit und Flexibilität

Wir bieten:

Wir lassen Ihnen Freiraum für selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten und bieten fortschrittliche Arbeitsbedingungen. Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Fähigkeiten in einem motivierten, zielorientierten Team einzubringen und an herausfordernden Aufgaben zu wachsen.

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns, Sie bald kennen zu lernen. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto senden Sie uns bitte per E-Mail an bewerbungen@sihl.com. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Lena Fuhrer unter der Telefonnummer 031 340 89 57 gerne zur Verfügung.

Sihl AG
Human Resources
Bolligenstrasse 93
3006 Bern
Telefon 031 340 89 11
bewerbungen@sihl.com

Weitere Informationen über uns finden Sie im Internet unter www.sihl.com.

Sihl ist die führende Qualitätsanbieterin für bedruckbare Medien im weltweit schnell wachsenden Digital-Druckmarkt. Als leistungsstarkes, international tätiges Unternehmen verfügt Sihl über entscheidendes technologisches Know-how und über eine fundierte weitreichende Branchenkompetenz.

Sihl stärkt die Marktposition ihrer Kunden mit zukunftsfähigen Produktlösungen und trägt mit innovativen, prozessunterstützenden Dienstleistungen entscheidend zu einer verbesserten Wertschöpfung bei Kunden und Partnern bei.